

Rádi vše vyřizujete online z pohodlí domova či kanceláře? S námi žádný problém!



ONLINE PŘIHLÁŠENÍ NA KROUŽKY, KURZY, AKCE I PLATBA

V tomto dokumentu najdete několik jednoduchých kroků, které je potřeba zvládnout k vyřízení přihlášky na kroužek, kurzy a akce, přímo z internetu. Přihlašování v novém online centru DDM probíhá podle podobných principů, jako když nakupujete v e-shopu. Nejprve se v našem centru zaregistrujte a poté pracujete s účastníky (vašimi dětmi nebo vlastní osobou).

KROK 1 - REGISTRACE UŽIVATELE

Podívejte se na stránky www.ddmtrinec.cz - klientské centrum (hlavní lišta, vpravo nahoře) a zde najdete jednoduchý formulář pro registraci uživatele. Vyplňte svůj platný email, heslo, které si vymyslíte, jméno a příjmení. Poté vám na váš email přijde zpráva s tzv. validačním odkazem - tím potvrdíte, že daná adresa je skutečně vaše. Nyní jste již zaregistrováni v našem online centru a můžete pokračovat v dalších krocích.

KROK 2 - AKTUALIZACE ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ nebo ZADÁNÍ NOVÝCH ÚČASTNÍKŮ

Přes klientské centrum se mohou přihlašovat všichni účastníci, bez ohledu na to, zda už byli v DDM dříve registrováni. Jestliže už k nám některé vaše děti chodily (případně vy sami) a máme vaši aktuální emailovou adresu, uvidíte je na úvodní obrazovce v tzv. přehledu účastníků. Prosíme, aktualizujte jejich údaje (adresy, telefony, zdravotní pojišťovnu, školu, informace o zdravotním stavu...).

KROK 3 - VÝBĚR KROUŽKU, KURZU A AKCE PRO PŘIHLÁŠENÍ

V menu vyberete položku Kroužky/Akce. Zobrazí se vám přehled všech, na které je možné se přihlásit online. Výběr můžete zúžit pomocí filtrů v pravé části obrazovky (podle zaměření, dne či místa konání). Kliknutím na konkrétní kroužek/akci se zobrazí detailní informace o něm. Kliknutím na tlačítko "přihlásit účastníka" se Vám zobrazí přehled všech účastníků spojených s vaším účtem. Jste-li noví zájemci (nebo máte další děti, které ještě registrované nejsou), kliknutím na tlačítko "nový účastník" můžete do naší databáze zapsat další osobu.

KROK 4 - PŘIHLÁŠKA

Nyní už zadáváte PŘEDBĚŽNOU přihlášku na kroužek/akci. Vyberte, zda bude vaše dítě po skončení kroužku/akce odcházet samostatně nebo v doprovodu (platí pro děti). Vyplňte prosím tzv. "věkovou skupinu". Jde o statistický údaj pro výkaznictví ministerstva školství. Tento údaj je svázán s typem školní docházky, nikoli s věkem. Řiďte se proto prosím komentáři u jednotlivých kategorií. Vyplňte případně poznámku pro nás a zatrhněte potvrzení o souhlasu s podmínkami účasti. Vnitřní řád DDM najdete na webu DDM, popřípadě u recepce k nahlédnutí.

Kliknutím na tlačítko "přihlásit účastníka" odešlete celou přihlášku do našeho systému. Na úvodní obrazovce (menu "účastníci") najdete přehled všech takto zadaných přihlášek a také stavu jejich úhrad.

Vezměte prosím na vědomí, že proces online přihlašování zakládá pouze předběžnou přihlášku, kterou musíme následně potvrdit. Po potvrzení přihlášky dostanete emailem vyplněný formulář přihlášky k podepsání. Spolu s ním obdržíte také pokyny k platbě. Při úhradě na účet DDM je bezpodmínečně nutné dodržet správný variabilní symbol - v opačném případě nebude platba spárována s vaší přihláškou a budeme vás považovat za dlužníky! Platbu můžete provést také na pokladně DDM.

Těšíme se na Vás!